

# XR 技術在香港旅遊行業的應用

由香港生產力促進局提供

## 1. 引言

隨著科技快速發展，XR（擴展現實）技術正在全球引發一場技術變革。香港作為國際化大都市，一直以來都致力於推動科技和創新的發展，近年來憑藉其得天獨厚的科技、人才、資金等優勢，正逐漸成為全球 XR 技術應用的領跑者。特別是在旅遊業，XR 技術的應用不僅為旅客帶來身臨其境的體驗，同時也為傳承香港文化與推廣帶來了前所未有的機遇。



## 2. XR 技術概述

XR 技術，即擴展現實技術，是虛擬現實（VR）、增強現實（AR）和混合現實（MR）等多種技術的統稱。它通過相機追蹤與實時圖像渲染技術，將虛擬場景與現實完美結合，營造出無限的空間感。

## 3. XR 技術在旅遊業應用場景

### • XR 技術重塑香港旅客體驗

傳統旅遊方式由於時間和空間的限制，無法為旅客提供全方位沉浸式的體驗。而隨著 XR 技術的引入，旅客可以身臨其境地遊覽香港的各大景點，無論是維多利亞港壯麗的夜景，還是太平山頂迷人風光，都可以通過 XR 設備得到完美的呈現。同時，XR 技術還為旅客提供了豐富的互動體驗，讓他們可以看到景點的歷史文化、實時天氣、安全警示等信息，使旅遊體驗更豐富多彩。



### • XR 技術有助推廣香港文化

香港作為一個自由貿易港，當中包含很多中國文化的歷史及藝術元素，可以促進人文交流、民心相通。XR 技術可以用作文化遺產數字化建模和虛擬修復，準確還原文化遺產的原貌，世界各地的人都可以在虛擬環境中欣賞香港以及整個中國的傳統文化。透過使用 XR 技術，可以避免對原始文物的損壞，也可對地區特色文化進行定向推廣。



- **XR 技術提升服務質量**

藉助 XR 技術，還可以提升旅遊業的服務質量。透過大數據分析，了解旅客的生活習慣和興趣愛好等資訊，為旅客提供更加到位的服務。例如，為旅客提供合適的酒店住宿、飲食餐飲和遊覽路線等。同時，XR 技術還可以即時監測旅遊景點的客流量、旅客分佈等情況，為旅遊業者提供更加科學的決策支援。



#### 4. 總結與展望

香港《行政長官 2023 年施政報告》中提出多項振興香港旅遊業的措施，重點提出「推動智慧旅遊」，即利用 XR 技術來提升旅客體驗，推動旅遊業的發展。隨著 XR 技術與人工智能、大數據、物聯網等技術結合，加上 5G 通信技術的普及和應用，XR 技術的實時性和互動性將會得到進一步提升，為旅客提供更加優質、豐富的旅遊體驗，同時為香港旅遊業的發展提供巨大的發展前景和更多的便利及效益。

資料提供：香港生產力促進局

聯絡人：余俊希先生，包佑文先生

電話：(852) 2788 5631

電郵：[brendonyu@hkpc.org](mailto:brendonyu@hkpc.org)