

From AI to AI Agents : AI 智能體如何重塑業務效率與服務模式

人工智能正全面革新香港企業的營運模式，管理層與前線團隊均需具備將AI技術轉化為實際業務效益的應用能力。AI Agent能夠精準解讀業務需求、調動系統資源並實現流程自動化，從而顯著提升客戶服務、營運協作、知識管理及多渠道協同效率。

本課程以「從業務痛點到解決方案」為核心框架，結合零售、電商等行業實例，深入解析AI Agent的應用場景與落地策略。課程注重實戰演練，學員將透過「管理規劃」與「執行部署」的雙重視角，親自在AI Agent平台上進行場景配置與流程測試，掌握將智能工具轉化為高效解決方案的關鍵方法，確保技術落地符合企業實際需求。

日期	2026年4月16日
時間	14:30 – 18:00
地點	九龍達之路78號 生產力大樓地下SME One Foyer
語言	廣東話/普通話
名額	20人
課程費用	全免 由ConnectNow全額贊助
報名截止日期	2026年4月8日 報名成功者將會收到確認郵件

培訓目標及亮點

本課程專為企業管理層、數位化及業務流程負責人而設，聚焦AI Agent如何提升香港企業營運效率與服務水平。課程針對本地企業在客戶服務、內部協作及知識管理方面的實際挑戰，剖析AI Agent從策略規劃到落地實施的具體路徑。透過客戶分享、案例解析與實作演練，將掌握智能體應用方法，學習將AI Agent整合至現有流程，從而推動企業智能化升級與競爭力提升。

時間	內容
14:30 — 15:05	<p>由效率工具到增長引擎：AI Agent 的價值轉化模型</p> <ul style="list-style-type: none"> 從傳統AI到AI Agent的策略演進 核心定義：超越聊天機械人與自動化工具的智能代理 關鍵技術能力：系統調用、智能任務編排、人機協作整合 發展趨勢：營運流程整合優化、跨系統無縫協作、數碼化人力轉型
15:05 — 15:35	<p>AI Agent如何重塑業務效率與服務模式</p> <ul style="list-style-type: none"> 常見痛點：客戶服務、內部營運、知識整合、多管道協作挑戰 傳統單一AI模型局限 系統無縫嵌入、智能流程編排
15:35 – 15:50	小休
15:50 – 16:20	<p>客戶分享: 建構智慧閉環- 銷售與服務整合實戰</p> <ul style="list-style-type: none"> 智能客服: 多管道整合與知識庫協同 營運流程自動化：審批、查詢與任務自主執行 業務導向設計：貼合需求之技術方案規劃 行業實例：中小企業、電商及零售應用分享
16:20 – 17:25	<p>分組實戰環節 – AI Agent 落地實踐工作坊</p> <ul style="list-style-type: none"> 從管理到執行落地，實踐AI Agent場景設定、角色配置與流程規劃
17:25 — 17:40	互動環節與Q&A

注意事項：生產力局保留更改上述課程的內容及講者的權利

報名方法

有興趣報名人士請於2026年4月8日前掃描二維碼填寫報名登記。
 本次活動名額限20人，報名成功以收到確認郵件為準，活動詳情將通過郵件發送。

*培訓班費用由ConnectNow全額贊助，費用全免。名額有限，先到先得。



立即登記