

# AI Agent 賦能香港政企服務： 落地實踐、關鍵技術與真實案例

AI技術席捲香港各行各業，智能升級已成機構與企業的必答題，卻也普遍面臨落地難、效能低、成本高的困境。AI Agent 憑藉前沿智能技術，精準破解數據雜亂、流程繁瑣的核心痛點，高效釋放在客戶服務、銷售、研發、營運等多個場景的潛力，以成熟落地經驗，成為驅動產業數字化創新的關鍵引擎。

本課程以「AI Agent 賦能香港政企服務：落地實踐、關鍵技術與真實案例」為主題，系統剖析AI Agent落地的關鍵策略與實踐落地策略，並深入學習本地成功案例，汲取實戰經驗，啟發創新應用思維。

日期	2026年6月23日
時間	09:30-17:20
地點	九龍達之路78號 生產力大樓一樓 知創空間
語言	廣東話/普通話
名額	20人
課程費用	全免 由Aurora Mobile's GPTbots.ai全額贊助
報名截止日期	2026年6月16日 收到確認郵件為報名成功

## 培訓目標及亮點

本課程專為香港政府相關部門、公共服務機構，以及企業數字化轉型負責人度身打造，直擊業界智能化轉型的核心痛點，深度拆解香港數字轉型的核心趨勢與發展方向，詳細剖析AI Agent的核心優勢，包括自主邏輯推理、多智能體協同運作、全流程自動化，全面解析其技術架構與應用價值。

同時，課程重點結合香港多個行業的標杆實例—涵蓋政府機構及技術服務商、本地大型餐飲集團、本地通訊服務商及公共服務機構等成功案例，深入拆解AI Agent賦能背後的關鍵邏輯與落地策略。透過實戰案例分享與系統性分析，協助學員借鑑成熟經驗，加快突破轉型瓶頸，重塑組織核心競爭力。

時間	內容
<b>上午環節</b>	
09:30 – 10:00	<b>一、AI時代的公共服務與企業創新</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AI技術發展現狀與趨勢</li> <li>香港數字化轉型機遇</li> <li>Aurora Mobile技術能力概覽</li> </ul>
10:00 – 11:00	<b>二、AI Agent如何驅動公共服務智能化升級</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AI Agent核心能力：自主推理、多智能體協作、工作流自動化</li> <li>企業知識庫整合與RAG技術 &amp; 私有雲部署與數據安全方案</li> <li>案例分享：公共服務機構AI客服落地實踐</li> </ul>
11:00 – 11:15	<b>三、生產力促進局介紹及資助政策分享</b>
11:15 – 11:25	小休
11:25 – 12:25	<b>四、從觸達到服務——AI驅動的客戶全生命週期管理</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Engagelab全渠道觸達：AppPush/Email/SMS/WhatsApp統一管理</li> <li>AI驅動的營銷自動化與客戶旅程編排</li> <li>智能客服LiveDesk：7×24小時AI+人工協同</li> <li>案例分享：大型企業客戶互動數字化轉型</li> </ul>
<b>下午環節</b>	
14:00 – 15:30	<b>五、多行業AI應用場景深度解析</b> 精選案例深度解析（包含：政府、零售、服務商、通訊等標杆行業案例展現） <ul style="list-style-type: none"> <li>公共服務領域：AI客服、智能問答、服務熱線自動化</li> <li>零售與餐飲：會員運營、促銷觸達、客戶關懷</li> <li>通訊與服務商：智能外呼、線索篩選、服務工單</li> </ul>
15:30 – 15:40	小休
15:40 – 16:40	<b>六、AI項目落地實操與合規保障</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>從需求到上線：AI項目快速落地方法論</li> <li>數據安全與隱私合規：GDPR、本地數據駐留</li> <li>私有雲 vs 公有雲：如何選擇部署方案</li> <li>快速Demo搭建與概念驗證（Demo現場演示）</li> </ul>
16:40 – 17:20	<b>互動問答與交流</b> - 現場答疑、一對一需求溝通

注意事項 \*生產力局保留更改上述課程的內容及講者的權利

## 報名方法

有興趣報名人士請於2026年6月16日前掃描二維碼填寫報名登記。

本次活動名額限20人，報名成功以收到確認郵件為準，活動詳情將通過郵件發送。



立即登記

\*培訓班費用由Aurora Mobile's GPTbots.ai全額贊助，費用全免。名額有限，先到先得。

查詢: 余小姐 | +852 2789 7978 | stellayu@hkpc.org  
 莊小姐 | +852 2789 7979 | miazhuang@hkpc.org