

# AI AI Agent, Action Now !

## 從 AI 工具邁向 AI 智能體，重塑客戶互動與業務增長

人工智能正全面重塑企業的營運模式，無論管理層或前線團隊，均需具備將AI技術轉化為實際業務價值的應用能力。

AI Agent能精準理解業務需求、調動系統資源，顯著提升客戶服務質素與營銷協作效率。

課程圍繞企業日常痛點，系統化梳理AI Agent從策略構思到落地執行的完整路徑，涵蓋傳統聊天機械人與AI Agent的分別、主動銷售轉化、任務執行升級、知識庫整合，以及客服、營銷、銷售及全球營運等場景的真實案例。透過系統演示及客戶導向行業（如零售、旅遊、金融服務等）的應用分享，讓學員掌握將智能工具轉化為高效解決方案的關鍵方法。

### 培訓目標及亮點

本課程專為企業管理層、數碼化負責人及業務流程主管而設，聚焦AI Agent如何提升企業的營銷效率與服務質素。課程針對企業在客戶服務、銷售轉化及跨部門協作方面所面對的實際挑戰，系統剖析AI Agent由策略規劃到落地實施的完整路徑。

透過真實用家經驗分享、案例分析及系統演示，學員將掌握智能體的實際應用方法，學習如何將AI Agent有效整合至現有業務流程，從而推動企業智能化升級，全面提升競爭優勢。

日期	2026年6月9日
時間	14:30 – 17:45
地點	九龍達之路78號生產力大樓 1樓演講廳二
語言	廣東話/普通話
名額	20人
課程費用	全免 由ConnectNow全額贊助
報名截止日期	2026年6月5日 報名成功者將會收到確認郵件

時間	內容
14:30 — 15:20	<p>開場及主題分享一：從 AI 工具邁向 AI 智能體，重塑客戶互動與業務增長</p> <p>講者：ConnectNow CEO 賀丹女士</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>從「被動解答」到「主動銷售」：剖析傳統聊天機械人與 AI Agent 的本質區別</li> <li>如何利用 AI Agent 主動出擊，根據客戶行為引導銷售轉化</li> <li>AI Agent 如何從「回答問題」進階到「完成任務」</li> <li>知識庫的深度轉化：將企業銷售手冊、產品資料轉化為 AI Agent 的「銷售大腦」</li> </ul>
15:20 - 15:50	<p>主題分享二：從「回答」到「執行」：AI Agent 如何賦能智能營銷和全球客戶服務</p> <p>講者：ConnectNow 李豐琦女士</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>企業如何利用 AI Agent 提升營銷效率、優化客戶體驗，推動業務自動化落地</li> <li>AI Agent 與傳統 Chatbot 及 WhatsApp 自動回覆本質分別</li> <li>AI Agent 如何從「對話式互動」升級至「任務執行」、協同工作，分工處理複雜任務、整合企業知識庫與現有系統</li> <li>AI Agent 於客服、營銷、銷售場景真實案例分享</li> </ul>
15:50 – 16:10	小休
16:10 – 16:40	<p>全球智能硬件品牌 CZUR 成者科技分享: AI in Action - AI 實踐與全球客戶營運升級</p> <p>講者：CZUR 全球業務合夥人、副總裁張新靈先生</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全球化企業於客戶服務中面對的多語言溝通、跨時區響應、海量諮詢等痛點</li> <li>AI Agent 如何協助企業提升客戶服務效率與全球客戶體驗，助企業運營升級</li> <li>AI Agent 全球客服與運營場景分享包括：客戶諮詢、自動回覆、多渠道服務協同、知識庫應用及服務效率優化</li> </ul>
16:40 - 17:30	<p>AI Agent 系統演示與落地實踐討論</p> <p>講者：ConnectNow 林鴻川先生</p>
17:30 — 17:45	問答環節 Q&A

注意事項：生產力局保留更改上述課程的內容及講者的權利

## 報名方法

有興趣報名人士請於2026年6月5日前掃描二維碼填寫報名登記。  
 本次活動名額限20人，報名成功以收到確認郵件為準，活動詳情將通過郵件發送。

\*培訓班費用由ConnectNow全額贊助，費用全免。名額有限，先到先得。



立即登記

查詢： 秦小姐 | +852 2788 6579 | cocochun@hkpc.org  
 魏小姐 | +852 2788 6119 | syngai@hkpc.org