



NGO數碼轉型策略工作坊

在數字浪潮與資源挑戰的時代，NGO 必須善用科技提升營運效率，增強服務效益，強化機構的可持續性。數字轉型已迫在眉睫！

本工作坊專為 NGO 而設，帶領參加者掌握數字轉型的基礎策略，包括數字轉型規劃框架、新興科技(AI)的高效應用，以及網絡、倫理及管治風險管理等。多位資深數字轉型講師為參加者提供實用工具包和案例分享，引領大家創造以科技賦能的社會創新模式！

日期及時間	2025年9月18日 14:00 – 17:00 (3小時)
地點	九龍達之路78號 生產力大樓地下 SME One Foyer
語言	廣東話
課程費用	HK\$1,000 (每位)
課程對象	NGO 領導及管理層、服務單位主管、活動項目組理、IT 經理

課程目標

- 裝備 NGO 策略性地整合科技於服務及營運中，制定與機構使命相符的數碼轉型計劃
- 促進 NGO 領導者之間的合作，增強學習並激發創新的解決方案
- 提升同工們的數字素養，賦能他們有效地運用科技
- 加強 NGO 在網絡安全和數字項目治理的知識
- 鎖定關鍵績效指標 (KPIs)，以評估科技專案的有效性和影響

時間	內容
2:00pm	登記入場
2:30pm – 3:00pm	<p>NGO數碼轉型之旅 - 從願景到實踐</p> <ul style="list-style-type: none"> • 規劃價值驅動的數碼轉型策略願景 - 以“服務為本”作為轉型基礎，從願景出發規劃數碼轉型策略 • 數碼轉型的核心重點- 深入探討數碼轉型的成功要素及“培育”驅動數碼轉型生態系統的重要性 • 數碼轉型歷程分享 - 通過案例及心態導航，從挑戰中引入機遇 <p>講者: 香港中華基督教青年會 數碼總監 鄭智釗先生</p>
3:00pm – 3:30pm	<p>賦能NGO應對隱形網絡威脅，成為數字資產的守護者</p> <ul style="list-style-type: none"> • 風險透視NGO的隱形危機: 洞悉勒索軟件與數據洩漏的風險，加強保護捐款者的敏感資料，避免信任危機與法律風險 • 解密2025的最新網絡威脅: 揭露黑客攻擊手法及關鍵防線，分享實戰防禦策略，將防禦升級為主動出擊的安全實踐 • 數位保鏢：運用專家團隊作全天候MDR服務，加強偵測與應變能力守護機構 <p>講者: 深信服科技(香港)有限公司方案顧問 林晨先生</p>
3:30pm – 3:50pm	中場休息
3:50pm – 4:20pm	<p>AI 驅動 NGO 智能轉型 – 應用與治理要素</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI 趨勢和應用在NGO的場景：理解 AI 的基本概念和應用場景，包括自動化工作流程、數據驅動決策，以及增強與受惠者的無縫溝通。 • AI 倫理與治理: 強調負責任地使用 AI，確保數據隱私、消除偏見，遵守倫理和監管標準。 • 啟動 AI 項目提示: 著重於建立同工的 AI 準備度，培養開放思維，提高 AI 實施的成功率。 <p>講者: 香港生產力促進局人工智能及數據科學副主管何漢邦先生</p>
4:20pm – 4:30pm	<p>支援NGO 數字轉型: 政府資助及諮詢服務解鎖</p> <ul style="list-style-type: none"> • 善用政府資助：了解社會福利署「數碼轉型專項基金」的資助範圍與評估標準，對接機構的數碼需求與重點。 • 善用免費 IT 諮詢服務：把握「賽馬會資訊科技支援計劃2.0」免費 IT 諮詢計劃，評估 IT 能力，填補不足，提升申請書質素。 • 制定長遠策略: 設計可擴展且具成本效益的數碼計劃，為機構未來發展做好準備。 <p>講者: 香港生產力促進局產業創新及協作部副主管及賽馬會資訊科技支援計劃項目總監趙慧賢小姐</p>
4:30pm – 4:45pm	討論及交流環節
4:45pm – 5:30pm	參觀 新質生產力展館及代理式人工智能和工業元宇宙展館