

顧問式銷售特訓班 - 實戰型銷售心理學培訓課程


 裝備未來
FutureSkills

在 AI 數位轉型加速下，市場資訊更透明，客戶也更精明，**傳統單向推銷（Hard-Sell）已難以帶來高轉化率**。無論企業提供產品或服務，前線團隊的銷售轉化能力，都是推動營收增長與擴大市場份額的關鍵。要在激烈競爭中突破業績瓶頸，銷售人員必須**準確掌握客戶痛點，理解其內在顧慮，並運用實戰心理學技巧有效促成成交**。

本課程由香港頂尖企業培訓顧問**葉慶榮（Sam Sir）**親自設計，融合應用心理學、博弈思維與諮詢式溝通技巧，將頂級企業內訓的**實戰技巧與工具**，轉化為**可即學即用的公開班領導力教材**，協助學員**突破傳統交易型銷售的限制**。課程透過實戰案例與角色扮演，訓練學員在銷售對話中**洞察客戶認知與真實痛點，掌握有效的痛點分析方法，並運用故事營銷提升成交率**。

課程編號

10019825-03

日期及時間

 2026年9月15日、22日、29日
7:00pm – 10:00pm
(共3堂)

地點

九龍達之路78號生產力大樓

語言

廣東話，輔以中文教材

課程費用

 每位港幣3,300元 / 港幣2,970元*
(*二人或以上同時報讀尊享優惠)

課程概覽

- ✓ 運用性格心理學工具，分析不同客戶的決策模式、溝通偏好與購買動機，協助學員迅速掌握客戶背後的真正需要。
- ✓ 以香港常見銷售情境為例，拆解客戶抗拒、猶豫、比較與壓價背後的心理博弈，訓練學員把拒絕轉化為推進成交的機會。
- ✓ 訓練學員善用視覺、聽覺與感覺語言，將產品或服務價值轉化為客戶看得見、聽得入、感受得到的解決方案。
- ✓ 以全互動形式進行銷售對話、角色扮演與即場修正，訓練學員先建立信任與良好溝通氛圍，再引導客戶重塑價值認知並推動成交。

查詢

柳先生

| +852 2788 6581 |

simonliu@hkpc.org

鄭小姐

| +852 2788 5802 |

sukichang@hkpc.org

適合對象

- 所有行業的銷售與業務代表、需建立客戶關係的各界專業人士、中小企管理者。

課程大綱

環節

內容

重新定義 AI 時代頂級銷售員的價值與任務：

- 銷售不再只是介紹產品，而是以顧問角色協助客戶解決痛點，並建立「銷售成敗影響企業發展」的專業使命感。

課題 1

從性格心理學到銷售蛻變

- 運用性格分析工具，掌握不同客戶的性格特質、溝通偏好與決策模式，訓練學員因應客戶類型調整提問方式、表達策略與成交切入點。

從博弈學到行銷突破

- 學習運用利他思維建立雙贏關係，協助學員突破傳統銷售框架，從客戶角度設計更具說服力的行銷與成交策略。

課題 2

拒絕話術應對技巧

- 透過 NLP「先跟後帶」技巧，訓練學員先承接客戶立場與正面訊號，再逐步引導對方重新審視產品或服務價值，將抗拒轉化為成交契機。

如何做到真正的 FAB 銷售

- 協助學員把產品或服務功能轉化為客戶真正關心的好處與價值，通過故事式演繹技巧，讓客戶清楚看見、聽懂並感受到實際好處。

課題 3

4D故事式演繹技術

- 運用視覺、聽覺、感覺與邏輯分析，將銷售表達轉化為具場景感的價值呈現。課程透過實戰角色扮演與即場修正，提升學員的價值表達、異議處理與成交推進能力。

證書頒發

出席課堂率達80%，將獲本局及香港專業培訓中心聯合頒發之出席證書。

導師簡介

葉慶榮 (Sam Sir) 是兼具人才發展、領導力管理、團隊建設與客戶關係管理經驗的策略顧問及培訓專家。憑藉近二十年的業務拓展與人力資源管理經驗，他曾協助不同企業與機構推行數百個培訓計劃及人才發展專案，成效卓越。

作為多家企業與機構的績效教練及顧問，Sam Sir 已服務超過 300 個品牌，並培訓超過 20,000 名學員。他在企業轉型、領導力發展、團隊建設及星級客戶服務方面具備深厚的培訓與諮詢經驗，並活躍於商業品牌、政府部門及社福機構等不同領域，是香港少有的跨界別企業培訓專家。憑藉出色的培訓成效與專業表現，他深受企業客戶、學員，以及 TVB 電視台、電台、報章雜誌等媒體一致肯定與讚譽。



H.W. Yip, Sam 葉慶榮

- 工商管理碩士
- 企業管理博士 - 論文階段
- 身心語言程式學執行師
- 認證催眠治療師
- 認證職業教練技術講師, JCTC, JCDC
- 性格透視®認可高級培訓師
- 認證企業培訓師 (中國)
- 多項專業領域包括心理學及工商管理的培訓證書
- 前香港電台《A lesson weekly》嘉賓主持
- 《Cooking Up a Business》作者

報名方法

1. 請掃描 QR code 於網上報名及付款；
2. 郵寄港幣支票連同報名表至：九龍達之路78號生產力大樓一樓生產力學院柳先生收。

請於支票背面及信封面註明報讀課程名稱及編號，
支票請劃線抬頭並列寫「香港生產力促進局」

